

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der komod AG in Liechtenstein für Hotelübernachtungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Reservierungen, Beherbergungsverträge und damit verbundenen Leistungen zwischen der komod AG (nachfolgend „Hotel“) und dem Gast. Sämtliche Offerten des Hotels basieren auf den folgenden AGBs. Mit Abschluss einer Buchung erkennt der Gast diese Bedingungen an.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Hotels zustande. Eine Buchungsbestätigung kann schriftlich, elektronisch oder mündlich erfolgen. Reservierungen gelten nur als verbindlich, wenn sie vom Hotel ausdrücklich bestätigt wurden. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. Hier haften der Gast und der Dritte solidarisch.

3. Leistungen, Preise und Zahlung

- Das Hotel verpflichtet sich, die vom Gast gebuchte Unterkunft bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.
- Der Gast verpflichtet sich, die für die Beherbergung und in Anspruch genommenen Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen.
- Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlich geltenden Mehrwertsteuer.
- Das Hotel ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart.
- Erfolgt die vereinbarte Anzahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist, ist das Hotel berechtigt, die Buchung zu stornieren.
- Sofern keine Anzahlung vom Hotel verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens im Abreisezeitpunkt vom Gast per Kreditkarte (Master, VISA, American Express, Diners, JCB), Debitkarte (EC/Maestro) oder in bar zu bezahlen.
- Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag ohne Abzug von Spesen oder Währungsdifferenzen 20 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

4. Check-in / Check-out

- Check-in: ab 14:00 Uhr am Anreisetag
- Check-out: bis 11:00 Uhr am Abreisetag
- Eine spätere Abreise oder frühere Anreise bedarf der Zustimmung des Hotels und kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein.

5. Stornierungsbedingungen

a) Einzelreservierungen (bis 5 Zimmer)

- **Kostenfreie Stornierung:** bis **18 Uhr vor Anreisetag**
- **100 % des Gesamtbetrags:** bei Stornierung **nach 18 Uhr vor Anreisetag** oder bei Nichtanreise („No-Show“)

Für nicht erstattbare Raten (z. B. Frühbucherrabatte) gilt: eine Stornierung oder Änderung ist ausgeschlossen; der Gesamtbetrag wird bei Buchung fällig.

b) Buchungen über Online Plattformen

Für Buchungen über Online-Buchungsplattformen gelten die dort angegebenen Stornobedingungen, sofern sie von diesen AGB abweichen.

c) Gruppenreservierungen (ab 6 Zimmern)

- **bis 30 Tage vor Anreise:** kostenfreie Stornierung
- **29 und 14 Tagen vor Anreise:** 50% der reservierten Leistung
- **13 und 7 Tagen vor Anreise:** 80 % der reservierten Leistung
- **ab 6 Tagen vor Anreise** oder bei Nichtanreise: 100 % der reservierten Leistung

d) Gruppenreservierungen (ab 16 Zimmern)

- **bis 60 Tage vor Anreise:** kostenfreie Stornierung
- **59 und 31 Tagen vor Anreise:** 50 % der reservierten Leistung
- **30 und 7 Tagen vor Anreise:** 80 % der reservierten Leistung
- **ab 6 Tagen vor Anreise oder bei Nichtanreise:** 100 % der reservierten Leistung

e) Teilreduktionen der Teilnehmerzahl

Reduktionen der gebuchten Teilnehmerzahl von bis zu **10 %** können bis **7 Tage vor Anreise** kostenfrei vorgenommen werden.

Darüber hinausgehende Reduktionen gelten als Teilstornierung und werden gemäß obiger Staffelung berechnet.

f) Gruppenbuchungen und zusammenhängende Einzelbuchungen

Als Gruppenbuchung gelten Reservierungen ab sechs (6) Zimmern, unabhängig davon, ob diese durch eine oder mehrere Personen vorgenommen wurden. Das Hotel ist berechtigt, mehrere Einzelbuchungen als eine Gruppenbuchung zu behandeln, sofern aufgrund objektiver Kriterien erkennbar ist, dass diese Buchungen einem einheitlichen Reisezweck oder einer gemeinsam reisenden Gruppe zuzuordnen sind (z. B. identische Aufenthaltsdaten, gemeinsame Rechnungsanschrift, gleichartige Buchungsmerkmale oder ein erkennbarer Zusammenhang). In einem solchen Fall finden die für Gruppenbuchungen geltenden Zahlungs- und Stornobedingungen Anwendung. Das Hotel wird die betroffenen Gäste über die entsprechende Einstufung als Gruppenbuchung schriftlich oder elektronisch informieren.

g) Zimmerkontingente/Blockbuchungen

Bis spätestens 21 vor Anreise erhält das Hotel vom Gast eine Teilnehmer-Liste mit folgenden Angaben: Vor- und Nachname, Geburtsdaten aller Gäste, Anreisezeit, Zahlungskonditionen der Gäste. Nach Ablauf der vom Hotel festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

h) Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise werden die verbleibenden Nächte zu 100 % in Rechnung gestellt, sofern das Zimmer nicht anderweitig vermietet werden kann. Eine Reduktion erfolgt nur, sofern das Zimmer anderweitig vermietet werden kann.

6. Rücktritt des Hotels

Das Hotel ist berechtigt, in begründeten Fällen (z. B. höhere Gewalt, unzumutbare Umstände, Zahlungsverzug) vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Gast hieraus Schadensersatzansprüche entstehen. Das Hotel ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Veranstaltungen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann.

7. Haftung

- Der Gast haftet gegenüber der komod AG für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden.
- Für mitgebrachte Wertgegenstände wird nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gehaftet.

8. Rauchverbot und Brandschutz

Im gesamten Gebäude gilt ein striktes Rauchverbot. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot wird eine Reinigungsgebühr von CHF 250.00 erhoben. Das Hotel ist berechtigt, bei Verstössen zusätzlich eine Sonderreinigung sowie Schadensersatz geltend zu machen.

Aus Gründen des Brandschutzes ist die Benutzung von elektrischen Geräten wie Kochplatten, Toastern, Bügeleisen oder ähnlichen Geräten, die nicht zur Standardausstattung des Zimmers gehören, strikt untersagt.

Das mutwillige oder fahrlässige Manipulieren von Brandmeldern, Feuerlöschern oder anderen Sicherheitseinrichtungen ist verboten. Wird ein Brandmelder vorsätzlich oder fahrlässig ausser Betrieb gesetzt oder ein Feualarm missbräuchlich oder irrtümlich ausgelöst, trägt der Verursacher sämtliche daraus entstehenden Kosten. Mindestens werden die tatsächlichen Einsatzkosten der Feuerwehr in Rechnung gestellt.

9. Internet

Das Hotel stellt den Gästen während ihres Aufenthalts einen kostenfreien Internetzugang (WiFi) zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt auf eigene Verantwortung und auf eigenes Risiko des Gastes.

Das Hotel übernimmt keine Gewähr für die ständige, ununterbrochene oder störungsfreie Verfügbarkeit des Internetzugangs und haftet nicht für etwaige Ausfälle, Übertragungsverzögerungen oder Datenverluste.

Der Gast ist für die Sicherheit seines Endgeräts und die Einhaltung der geltenden Gesetze selbst verantwortlich. Eine missbräuchliche Nutzung, insbesondere zur Begehung rechtswidriger oder strafbarer Handlungen, ist untersagt. Der Gast hat sicherzustellen, dass durch seine Nutzung keine übermässige Belastung oder Störung der Hotelnetz-Infrastruktur entsteht.

10. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Gäste werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Fürstentums Liechtenstein verarbeitet. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung unter www.kommod.li/datenschutz

11. Tiere

Haustiere sind nur mit vorheriger Zustimmung des Hotels erlaubt und ausschliesslich Hunde gestattet. Es fällt eine entsprechende Gebühr pro Nacht an. Die Haftung sowie die ständige Aufsicht für das Tier liegen beim Halter. Im Buffet- bzw. Küchenbereich sind Haustiere verboten.

12. Zusatzvereinbarungen

Individuelle Vereinbarungen, Sonderabsprachen oder schriftlich bestätigte Angebote sind Bestandteil des Vertrages. Im Falle eines Widerspruchs zwischen individuellen Vereinbarungen und diesen AGB gelten die individuellen Vereinbarungen vorrangig.

13. Schlussbestimmungen

- Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform, auch die Aufhebung dieser Klausel.
- Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Vaduz, Liechtenstein. Es gilt ausschliesslich liechtensteinisches Recht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der komod AG, Ruggell, für Hotelübernachtungen (Stand Oktober 2025)