

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel kommod

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern und/oder Konferenz- und Bankett Räumlichkeiten sowie für alle die damit verbundenen weiteren Leistungen und Lieferungen der kommod AG (nachstehend Hotel kommod genannt) an den Kunden. Sämtliche Offerten des Hotel kommod basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierten Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom Hotel kommod oder durch die Reservierungsplattform eine schriftliche Reservationsbestätigung. Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotels kommod an den Kunden zustande. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er dem Hotel kommod gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. Hier haften der Gast und der Dritte solidarisch.

3. Leistungen, Zahlungen und Preise

Das Hotel kommod verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel kommod schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST). Das Hotel kommod ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Anzahlung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Hotel kommod berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel kommod für den daraus entstehenden Schaden haftbar. Sofern keine Anzahlung vom Hotel kommod verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens im Abreisezeitpunkt vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express, Diners, JCB), Debitkarte (EC/Maestro) oder in bar zu bezahlen. Wird Zahlung mittels Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 20 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel kommod berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben. Preisänderungen durch das Hotel kommod bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4. Haftung

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel kommod für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte

verursacht werden. Das Hotel kommod lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab.

5. Rücktritt des Hotel kommod

Ist die vom Hotel kommod vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt oder andere vom Hotel kommod nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel kommod im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten. Das Hotel kommod ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zur Annahme besteht, dass die Veranstaltungen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels kommod in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen Ziffer 12 dieser AGB verstösst.

Allfällige Schadenersatzansprüche des Hotels kommod gegenüber dem Kunden bleiben ausdrücklich vorbehalten.

6. Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 11.00 Uhr zu verlassen.

7. Blockbuchungen/Zimmerkontingente

Bis spätestens 21 Tage vor Anreise erhält das Hotel kommod vom Kunden eine Teilnehmer-Liste mit folgenden Angaben: Vor- und Nachnamen aller Gäste, Anreisezeit, Zahlungskonditionen der Gäste. Nach Ablauf der vom Hotel kommod festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

8. Annullierungsbedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten für die Annullierung von Buchungen als auch bei No-shows sowie im Fall verfrühter Abreise.

Annullierung der Buchung einzelner Hotelzimmer (bis zu gesamthaft 3 Zimmern) haben das Hotel kommod spätestens 24h vor dem Anreisedatum zu erreichen (bis 17.30 Uhr Ortszeit). Bei einer Stornierung innerhalb 24h vor dem Anreisedatum wird der Zimmerpreis für eine Nacht verrechnet.

Die Annullierung einer Blockbuchung von mehreren Hotelzimmern (ab gesamthaft 4 Zimmern) hat das Hotel kommod wie folgt spätestens zu erreichen:

- Bis 15 Zimmer: 21 Tage vor Anreise (3 Wochen)
- Ab 16 Zimmer: 60 Tage vor Anreise (2 Monate)

Im Fall einer Annullierung nach Ablauf der oben genannten Fristen werden dem Kunden Annullierungskosten wie folgt berechnet:

Bis 15 Zimmer:

20 - 14 Tage vor Anreise: 80% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Ab 13 Tage vor Anreise: 100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Ab 16 Zimmer:

59 - 31Tage vor Anreise: 80% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Ab 30 Tage vor Anreise: 100% der Gesamtsumme der vertraglich vereinbarten Leistungen

Für sämtliche Annullierungen gilt zudem, dass im Voraus erbrachte Leistungen des Hotels kommod und seiner Partner in jedem Fall vollumfänglich zu bezahlen sind.

Das Hotel behält sich vor, vertraglich individuelle Annullierungsbedingungen festzulegen.

9. Rauchverbot und Brandschutz

Nachstehende Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gebäude einzuhalten. Des Weiteren ist das Rauchen im Innenbereich des gesamten Gebäudes verboten. Bei Verstoss gegen das Rauchverbot werden Reinigungskosten von CHF 250.00 verrechnet. Auf Grund der Brandschutzbestimmungen ist die Benutzung von elektronischen Geräten wie Kochplatten, Toaster, Bügeleisen und ähnlichen Geräten, die nicht zur Ausstattung des Zimmers zählen, strikte verboten! Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr sowie daraus entstehende Folgekosten verrechnet.

Bei missbräuchlichem oder irrtümlichem Auslösen eines Feueralarms, werden als Aufwandsgebühr mindestens die Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.

10. Internet

Die Nutzung der Internetdienste wird dem Gast kostenfrei zur Verfügung gestellt und erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kunde ist allein für die Sicherheit seines Endgerätes (mittels welchem er das WIFI-Netz nutzt) verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste bzw. Dienstleistungen vom Hotel kommod sachgerecht und rechtmässig zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet dafür zu sorgen, dass die Netz-Infrastruktur nicht durch übermässige Inanspruchnahme überlastet wird. Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die Zugriffsmöglichkeit ins Internet missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen oder die Dienste bzw. Dienstleistungen zur Begehung von rechtswidrigen oder strafbaren Handlungen zu nutzen. Verstossen Inhalte oder Verweise auf fremde Inhalte (Links / Hyperlinks) gegen gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen - insbesondere wegen pornographischer, gewaltverherrlichender oder rassistischer Inhalte oder Gestaltungen - so ist das Hotel kommod berechtigt, den Kunden mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der betroffenen Dienste auszuschliessen.

Das Hotel kommod ist berechtigt, dem Kunden alle Kosten zu berechnen, die durch unzutreffende Störmeldungen oder einer nicht ordnungsgemässen oder unsachgemässen Nutzung der installierten Einrichtungen bzw. des Vertragsgegenstands entstanden sind.

11. Datenschutz

Das Hotel kommod nimmt den Datenschutz sehr ernst und ist bemüht, alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Datenschutzrecht zu erheben und zu nutzen.

Die vom Kunden an das Hotel kommod übermittelten Personendaten werden vom Hotel kommod ausschliesslich zur Erbringung der vertragsgegenständlichen Leistungen gegenüber dem Kunden, zum Zwecke der Leistungsverbesserung und zu eigenen Marketingzwecken verwendet, wozu der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung erteilt.

12. Drucksachen/Medienanzeigen

Verwendung von Logos/Bildern des Hotel kommod in jeglicher Form durch den Veranstalter bedarf immer der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Hotel kommod. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende Zustimmung, ist das Hotel kommod berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Veranstalter ist dem Hotel kommod für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

13 Bankett und Konferenzen

-> AGB der Liechtensteiner Business-Center AG

14. Tiere

Nur mit der Zustimmung des Hotels kommod sind Haustiere grundsätzlich erlaubt. Es fällt eine entsprechende Gebühr an pro Nacht. Die Haftung und ständige Aufsicht für das Tier liegt beim Halter.

15. Bestimmungen Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Das kommod kann keine Garantie geben auf die Aktualität der angegebenen AGB. Die Informationen und Angaben könne jederzeit ergänzt oder aktualisiert werden.

Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich liechtensteinisches Recht. Als Gerichtsstand gilt Vaduz / Liechtenstein. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.

Ruggell, April 2016